

# DOPLŇUJÚCE PODMIENKY PRE POISTENIE STORNOPOPLAT- KOV



## OBSAH:

<b>A</b>	<b>Pojmy špecifické pre poistenie stornoplatkov</b>	<b>3</b>
<b>B</b>	<b>Rozsah poistného krytia</b>	<b>6</b>
	Čo máte poistené?	6
<b>C</b>	<b>Vaše povinnosti</b>	<b>6</b>
	Ako máte postupovať pri vzniku poistnej udalosti?	6
<b>D</b>	<b>Čo platí pri poistnom plnení</b>	<b>7</b>
	Za akú poistnú udalosť poskytneme poistné plnenie?	7
	Komu bude poistné plnenie poskytnuté?	9
	Aké nevyhnutné náklady zaplatíme?	9
<b>E</b>	<b>Za aké škody vám neposkytneme poistné plnenie</b>	<b>9</b>
<b>F</b>	<b>Kedy, prečo a ako sa poistenie začína a končí</b>	<b>10</b>



## POJMY ŠPECIFICKÉ PRE POISTENIE STORNOPOPLATKOV

1. V texte týchto doplňujúcich poistných podmienok používame poisťovacie pojmy, ktoré sú špecifické pre poistenie stornopoplatkov. Tu vám vysvetlíme, čo tieto poisťovacie pojmy znamenajú:

### → AKÚTNE OCHORENIE

Akútne ochorenie je náhle ochorenie, ktoré priamo ohrozuje zdravie alebo život poisteného, vyžadujúce si bezodkladnú liečbu lekárom.

### → BLÍZKA OSOBA

Blízka osoba je váš príbuzný v priamom rade, váš súrodeneц, váš manžel/vaša manželka, rodičia vášho manžela/vašej manželky.

- ✓ Blízkou osobou je pre nás aj váš druh/družka a deti druha/družky.

### → CHRONICKÉ A EXISTUJÚCE OCHORENIA

Chronické a existujúce ochorenia sú ochorenia, ktoré existovali/boli diagnostikované poistenému pred dojednaním poistenia.

### → KRÁDEŽ

Krádež je zmocnenie sa poistenej veci/predmetu alebo jej častí s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou, pričom:

#### KRÁDEŽ VECÍ S PREKONANÍM PREKÁŽOK

Je zmocnenie sa vecí proti vôli ich držiteľa, ak boli:

- ✓ jednotlivo proti odcudzeniu zabezpečené alebo
- ✓ odcudzené násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním.

Za krádež s prekonaním prekážok sa nepovažuje:

- ✓ rozrezanie batožín, batohov a pod.,
- ✓ otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zip-som, remienkami a pod.

### → ROVNOCENNE POISTENÁ SPOLUCESTUJÚCA OSOBA

Rovnocenne poistená spolucestujúca osoba je osoba menovite uvedená v potvrdení o rezervácii služby a ktorá je pre vzniknutú poistnú udalosť poistená vo vašej poistenej zmluve.

### → RODINNÍ PRÍSLUŠNÍCI

Rodinní príslušníci sú manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.

### → STORNOPOPLATOK

Stornopoplatok je zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poskytovateľ služby cestovného ruchu poistenému na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu v prípade, že poistený nemôže využiť vopred objednanú službu. Stornopoplatok nie je ujma spôsobená nevyužitím služby.

### → NEOČAKÁVANÉ AKÚTNE ZHORŠENIE CHRONICKÉHO A/ALEBO EXISTUJÚCEHO OCHORENIA

Za neočakávané akútne zhoršenie sa považuje zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo:

- ✓ v posledných deviatich mesiacoch ambulantné lekárske ošetrenie (výnimkou sú preventívne lekárske prehliadky, príp. predpis liekov bez nutnosti zmeny medikamentácie),
- ✓ v posledných dvanástich mesiacoch hospitalizáciu.

Uvedená doba plyní v poistení storna pred rezerváciou cesty (ak boli cesty a služby rezervované pred uzavretím poistenia, plyní pred uzavretím poistenia) a v poistení prerušenia cesty plyní pred nástupom na cestu.

### → ŽIVELNÁ POHROMA

Aktuálne ničivé pôsobenie prírodných síl, neobvyklých v danej lokalite. Ide o požiar, výbuch, priamy úder blesku, víchricu, povodeň, záplavu, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, lavínu, výbuch sopky, zemetrasenie.

### KRUPOBITIE

Jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na zemský povrch a tým dochádza k poškodeniu alebo zničeniu vecí na ňom.

## LAVÍNA

Jav, keď sa masa snehu alebo ľadu na svahoch náhle uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

Za lavínu sa považujú aj:

- ✓ vzduchová tlaková vlna,
- ✓ náraz predmetu spôsobený lavínou.

Na účely týchto DPP sa za lavínu nepovažuje jav, ktorý spĺňa definíciu vyššie, avšak dôjde k nemu v dôsledku regulovaného odstrelu.

## POVODEŇ

Voda, ktorá sa vyliala z brehov povrchového vodstva. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.

Za povodeň sa považujú aj:

- ✓ zvýšenie hladiny podzemnej vody v dôsledku povodne,
- ✓ spätné vystúpenie vody v súvislosti s povodňou, ak bolo spôsobené povodňou, a to aj v prípade, ak k povodni došlo mimo miesta vzniku škody,
- ✓ náraz predmetu do veci, ak bol spôsobený priplavením predmetu k veci povodňou.

Na účely týchto DPP sa za povodeň nepovažujú prípady, kedy vzniknú nasledovné škody:

- ✓ škody spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov a nádrží,
- ✓ škody spôsobené zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou,
- ✓ škody spôsobené spätným vystúpením vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou,
- ✓ škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako vplyvom poškodenia stavebných súčastí povodňou,
- ✓ škody spôsobené vodou, ktorá unikla zo žľabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
- ✓ škody spôsobené vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
- ✓ akékoľvek škody, ak došlo k povodni viac ako jedenkrát v posledných desiatich rokoch pred dátumom vzniku škodovej udalosti,
- ✓ škody, ak už v čase uzatvorenia poistenia bola v mieste poistenia vyhlásená povodňová aktivita.

## POŽIAR

Oheň v podobe viditeľného plameňa, ktorý sprevádza horenie, a zároveň:

- ✓ vznikol na mieste určenom na založenie ohňa, ale toto miesto nekontrolovane opustil a šíril sa vlastnou živelnou silou, alebo
- ✓ vznikol mimo miesta určeného na založenie ohňa, alebo
- ✓ bol založený a/alebo rozšírený úmyselným konaním tretej osoby.

Za požiar sa považujú aj:

- ✓ sprievodné javy požiaru v podobe tepla a splodín horenia vznikajúcich pri požiari a pôsobenie hasiacej látky použitej pri hasení požiaru,
- ✓ náraz predmetu, ak bol spôsobený požiarom, a to aj v prípade, ak k požiaru došlo mimo miesta vzniku škody.

Na účely týchto DPP sa za požiar nepovažuje:

- ✓ tlenie,
- ✓ obhorenie, ktoré nebolo spôsobené požiarom,
- ✓ vystavenie veci úžitkovému ohňu a teplu,
- ✓ skrat, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej nerozšíril,
- ✓ prepätia alebo indukcia na elektrických alebo elektronických zariadeniach.

## PRIAMY ÚDER BLESKU

Je prechod blesku (atmosférického výboja), alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja, alebo pôsobenie atmosférického prepätia, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku. Za úder blesku sa nepovažuje prepätie alebo indukcia na elektrických alebo elektronických zariadeniach, ktoré nevznikli atmosférickým prepätím alebo elektromagnetickými účinkami blesku.

## VÍCHRICA

Prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste vzniku škody rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s). Ak nemôže byť rýchlosť prúdenia vzduchu zistená, poistený musí preukázať, že pohyb vzduchu v bezprostrednom okolí miesta vzniku škody spôsobil škody na stavbách alebo na veciach rovnako odolných voči víchrici ako stavby, ktoré

boli v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou v bezchybnom stave.

Za víchricu sa považuje aj náraz predmetu, ak bol spôsobený prúdením vzduchu dosahujúcim rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s), a to aj v prípade, ak k prúdeniu vzduchu dosahujúcim rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s) došlo mimo miesta vzniku škody.

Na účely týchto DPP sa za víchricu nepovažujú prípady, kedy vzniknú škody:

- ✓ škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do hlavnej alebo vedľajšej stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku poškodenia stavebných súčastí víchricou.

## VÝBUCH

Náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (explózia).

Za výbuch sa považujú aj:

- ✓ náhle roztrhnutie stien tlakovej nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vnútornou časťou nádoby a vonkajším prostredím,
- ✓ náraz predmetu alebo vzduchová tlaková vlna, ak boli spôsobené výbuchom, a to aj v prípade, ak k výbuchu došlo mimo miesta vzniku škody.

## VÝBUCH SOPKY

Uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.

- ✓ Za výbuch sopky sa považuje aj poškodenie výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov pri výbuchu sopky, a to aj v prípade, ak k výbuchu sopky došlo mimo miesta vzniku škody.

## ZÁPLAVA

Dočasná stojaca alebo tečúca vodná plocha so súvislou hladinou, ktorá vznikla na zemskom povrchu:

- ✓ nahromadením napadnutých kvapalných atmosférických zrážok alebo
- ✓ roztopením nahromadených pevných atmosférických zrážok alebo zamrznutých

kvapalných atmosférických zrážok, ktoré bolo spôsobené prírodnými vplyvmi v dôsledku ich nedostatočného vsakovania do zemskej kôry.

Za záplavu sa považujú aj:

- ✓ zvýšenie hladiny podzemnej vody v dôsledku záplavy,
- ✓ spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia,
- ✓ ak boli spôsobené záplavou, a to aj v prípade, ak k záplave došlo mimo miesta vzniku škody.

Za záplavu sa považuje aj náraz predmetu, ak bol spôsobený priplavením predmetu záplavou.

Na účely týchto DPP sa za záplavu nepovažujú prípady, kedy vzniknú nasledovné škody:

- ✓ škody spôsobené zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené záplavou,
- ✓ škody spôsobené spätným vystúpením vody ktoré nebolo spôsobené záplavou,
- ✓ škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako vplyvom poškodenia stavebných súčastí záplavou,
- ✓ škody spôsobené vodou, ktorá unikla zo žlabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
- ✓ škody spôsobené vodou unikajúcou z vodovodných zariadení.

## ZEMETRASENIE

Otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktorého účinky dosiahli v mieste vzniku škody minimálne 6. stupeň makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).

## ZOSUV PÔDY, ZRÚTENIE SKÁL ALEBO ZEMÍN

Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením zemskej gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli prirodzeným vývojom alebo následkom ľudskej činnosti. Za zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín sa považuje aj náraz predmetu do veci, ak bol spôsobený zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, a to aj v prípade, ak k zosuvu pôdy, zrúteniu skál alebo zemín došlo mimo miesta vzniku škody.

Na účely týchto DPP sa za zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín nepovažujú prípady, kedy vzniknú nasledovné škody:

- ✓ škody spôsobené sadaním pôdy,
- ✓ škody spôsobené akoukoľvek ľudskou činnosťou.

## **B** ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA

### ČO MÁTE POISTENÉ?

2. Predmetom Poistenia stornopoplatkov je náhrada vašej finančnej straty, ktorá vznikne tým, že musíte:
  - a) zrušiť plánovanú cestu alebo
  - b) sa musíte z cesty predčasne vrátiť.
3. Finančnú stratu predstavujú stornopoplatky za nevyužité služby, ktoré ste uhradili cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre, ubytovaciemu zariadeniu alebo dopravcovi do výšky dojednanej poistnej sumy. Výšku stornopoplatkov stanoví poskytovateľ služieb podľa jeho obchodných podmienok.
4. Pri zrušení cesty uhradíme iba vyčíslené stornopoplatky za tieto nevyužité služby:
  - a) za zrušený zájazd,
  - b) za zrušenú letenku, lístok na vlak alebo autobus,
  - c) za zrušený pobyt a stravu v ubytovacom zariadení (hotel, penzión, kemping a iné).
5. Pri predčasnom návrate z cesty uhradíme iba tieto vyčíslené náklady za nevyužité služby:
  - a) za pobyt a stravu v hoteli, rekreačnom objekte alebo obdobnom ubytovacom zariadení,
  - b) predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady. Tým sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných cenín. Pri náhrade nákladov na spätnú cestu v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku berie poisťovateľ do úvahy rezervovanú kvalitu.

Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

## **C** VAŠE POVINNOSTI

### AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI VZNIKU POISTNEJ UDALOSTI?

6. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
  - a) ak nie je možné z niektorého dôvodu nastúpiť na cestu:
    - ✓ po vzniku poistnej udalosti cestu/rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola zakúpená/rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie,
    - ✓ bezodkladne nás písomne vyrozumieť o poistnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii, doklad o poistení, potvrdenie o stornovaní služby a vyčíslenie stornopoplatkov,
    - ✓ pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poistnej udalosti aj podrobnú lekársku správu/správu o úraze, prepúšťaciu správu z nemocnice aj potvrdenie o práceneschopnosti,
  - b) ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrojúceho lekára príslušné potvrdenie. Svoje voľné prerušenie cesty nie je poistené,
  - c) na naše požiadanie dať sa vyšetriť povereným odborným/revíznym lekárom,
  - d) bezodkladne nám zaslať nasledovné doklady:
    - ✓ zúčtovanie nákladov na storno/prerušenia cesty,
    - ✓ lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch,
    - ✓ ostatný dôkazný materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poistné plnenie (napr. materská knižka, žiadosť o rozvod, maturitné vysvedčenie, úmrtný list),
  - e) nepoužité cestovné doklady (lístky, hotelové dobropisy atď.) nám na požiadanie predložiť,
  - f) všetkých ošetrovujúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak je to po-

trebné na posúdenie vzniku a rozsahu poistnej udalosti.

V prípade, ak je potrebné konkrétny podklad, najskôr vyžiadať od príslušného orgánu, poistený je povinný nám tento podklad zaslať najneskôr do 5 dní od jeho doručenia poistenému zo strany príslušného orgánu.

7. Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia nasledovné doklady:

- ✓ vyplnený formulár alebo webové hlásenie „Oznámenie o poistnej udalosti“,
- ✓ potvrdenie o zaplatení služby,
- ✓ potvrdenie preukazujúce stornovanie služby s vyznačením dátumu stornovania,
- ✓ potvrdenie poskytovateľa služby preukazujúce výšku stornopoplatkov (storno faktúru);
- ✓ kópiu Zmluvy o obstaraní zájazdu, príp. iný doklad o zakúpení služby,
- ✓ dôkazný materiál, ktorý preukazuje dôvod a výšku nároku na poistné plnenie (napr.

lekársku správu s uvedením predpokladaného dátumu ukončenia liečenia, prípadne úmrtný list alebo lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch, materská knižka, povolávací rozkaz, súdne predvolanie, úmrtný list, policajnú správu),

- ✓ doklady o vzniku inej poistnej udalosti, ktorá znemožnila poistenému nastúpiť na plánovanú cestu alebo zájazd, nevyužitie cestovné lístky a poukazy na ubytovanie.



## ČO PLATÍ PRI POISTNOM PLNENÍ

### ZA AKÚ POISTNÚ UDALOSŤ POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE ?

8. Poistenie stornopoplatkov máte poistené, ak musíte zrušiť plánovanú cestu alebo sa musíte z cesty predčasne vrátiť z týchto dôvodov:

Poistná udalosť nastane, ak musíte z nasledujúcich dôvodov		zrušiť plánovanú cestu	predčasne sa z cesty vrátiť
a)	nečakané akútne ochorenie alebo náhly ťažký úraz, neznášanlivosť očkovania alebo smrť vás ako poistenej osoby;	áno	áno
b)	nečakané akútne ochorenie alebo náhly ťažký úraz vašej blízkej osoby za podmienky, že táto choroba má za následok jej pripútanie na lôžko a vyžaduje si vašu opateru, a ak je lekárske doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby nebude ukončené ku dňu, kedy máte nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, alebo sa musíte z cesty predčasne vrátiť;	áno	áno
c)	hospitalizácia v dôsledku akútneho ochorenia alebo úrazu blízkej osoby, ak ide o jej bezprostredné ohrozenie života a ak je lekárske doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy máte nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, alebo ak existuje lekárske doložený predpoklad, že zdravotný stav poisteného po ukončení hospitalizácie neumožňuje poistenému nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby;	áno	áno
d)	smrť blízkej osoby, pre ktorú je nevyhnutne potrebná vaša prítomnosť v mieste bydliska v čase plánovanej cesty;	áno	áno
e)	ťažké komplikácie v tehotenstve poistenej osoby (musia byť lekárske potvrdené);	áno	áno
f)	vecná škoda na hnutelnom alebo nehnuteľnom majetku vo vašom vlastníctve v mieste vášho trvalého bydliska v Slovenskej republike následkom živelného pohromy alebo trestného činu tretej osoby, ktorá si vyžaduje vašu prítomnosť v mieste bydliska a ak preukázate, že z tohto dôvodu objektívne nemôžete nastúpiť na cestu alebo musíte cestu prerušiť a škoda vznikne bezprostredne pred vašim nástupom na cestu, resp. v čase, kedy vy ani žiadna iná osoba nie je schopná zabezpečiť úkony súvisiace s poškodeným majetkom;	áno	áno



<b>Poistná udalosť nastane, ak musíte z nasledujúcich dôvodov</b>		<b>zrušiť plánovanú cestu</b>	<b>predčasne sa z cesty vrátiť</b>
g)	krádež s prekonaním prekážok do miesta pobytu alebo sídla podniku, ktorý je vo vašom vlastníctve, najneskôr 3 dni pred nástupom na cestu, a ak preukázate, že z tohto dôvodu nemôžete nastúpiť na cestu alebo musíte cestu prerušiť;	áno	áno
h)	nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď pracovnej zmluvy zo strany zamestnávateľa (netýka sa skúšobnej doby);	áno	nie
i)	podanie žiadosti o rozvod manželstva (po vzájomnej dohode manželov) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných manželov, ktorí sú poistenými osobami;	áno	nie
j)	doručenie predvolania poistenej osobe na pojednávanie alebo výsluch zo strany súdu alebo orgánov činných v trestnom konaní za predpokladu, že nie ste žalobcom, navrhovateľom alebo nevystupujete ako právny zástupca účastníka konania a zároveň súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na ospravedlnenie neúčasti na pojednávaní alebo výsluchu;	áno	nie
k)	ak ste občanom Európskej únie a nepredvídateľne a bez vlastného zavinenia nedostanete vízum alebo všetky víza potrebné na cestu (nevzťahuje sa na nemožnosť získať potrebné vízum do USA), podanie žiadosti o vízum musí byť podané v dostatočnom časovom predstihu, aby vydanie bolo možné;	áno	nie
l)	transplantácia orgánov, pričom musíte byť prijímateľ alebo darca orgánov (nevzťahuje sa na darovanie krvi a krvných zložiek);	áno	áno
m)	únos vašej blízkej osoby;	áno	áno
n)	znásilnenie poisteného;	áno	áno
o)	krádež s prekonaním prekážok/lúpež cestovných dokladov (letenka, cestovný pas alebo vodičský preukaz) potrebných na cestu 3 dni alebo menej pred nástupom na cestu;	áno	nie
p)	živelná pohroma v cieli cesty, ktorá znemožňuje poistenému využitie služby v zarezervovanom ubytovacom zariadení a poistený nemá možnosť vykonať storno danej rezervácie pred nástupom na cestu a zároveň poistený nemohol dostať odškodnenie od predajcu alebo poskytovateľa služby. Živelná pohroma, pre ktorú nie je možné využiť službu v ubytovacom zariadení, musí nastať pred plánovaným nástupom na cestu a v čase plánovaného nástupu na cestu Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky musí odporúčať necestovať do danej krajiny/oblasti alebo danú krajinu/oblasť opustiť. Tento dôvod nenastúpenia na cestu nie je krytý, ak bola služba rezervovaná/zakúpená v cestovnej kancelárii alebo v cestovnej agentúre. Nároky zo zrušeného zájazdu si v takom prípade poistený môže uplatniť v zmysle zákona o zájazdoch voči cestovnej kancelárii;	áno	nie
q)	povolanie poisteného do vojenskej služby;	áno	áno
r)	dopravná nehoda vášho vlastného motorového vozidla na priamej ceste z bydliska na stanicu/letisko, odkiaľ sa má cesta začať;	áno	nie
s)	susedská výpomoc poistenej osoby v prípade prírodných katastrof bezprostredne pred nástupom na cestu;	áno	nie
t)	pomoc pri katastrofách na základe členstva poisteného v Hasičskom a Záchranom zbore SR;	áno	áno



Poistná udalosť nastane, ak musíte z nasledujúcich dôvodov		zrušiť plánovanú cestu	predčasne sa z cesty vrátiť
u)	udalosti ohrozujúce telesnú bezpečnosť poisteného a znemožňujúce pokračovať v ceste pre nepokoje všetkého druhu, napr. teroristické útoky, prírodné katastrofy alebo miestna epidémia v zahraničí v zasiahnutej oblasti a zároveň Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási varovanie pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti (mimo krajiny vášho trvalého alebo prechodného bydliska).	nie	áno
v)	odrieknutie dohodnutého sobáša zo strany ženicha alebo nevesty, ak tento bol dôvodom plánovanej cesty. Poistná ochrana sa vzťahuje výlučne na nevestu a ženicha.	áno	nie

## KOMU BUDE POISTNÉ PLNENIE POSKYTNUTÉ?

### 9. Poistné plnenie bude poskytnuté :

- ✓ poistenej osobe, ktorá je menovite uvedená v potvrdení o rezervácii služby a ktorej nastala poistná udalosť a
- ✓ všetkým jej rovnocenne poisteným spolucestujúcim rodinným príslušníkom menovite uvedeným v potvrdení o rezervácii služby a
- ✓ maximálne trom ďalším rovnocenne poisteným spolucestujúcim osobám menovite uvedeným v potvrdení o rezervácii služby, ktoré nie sú rodinnými príslušníkmi.

Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť poistený vo vašej poistnej zmluve.

## AKÉ NEVYHNUTNÉ NÁKLADY ZAPLATÍME?

### 10. Poisťovateľ nahradí poistenému v rámci dojednanej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti:

- a) pri zrušení cesty:
  - ✓ stornopoplatky, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty,
- b) pri prerušení cesty:
  - ✓ zaplatené a nevyužité služby (bez lístka na spätnú cestu),
  - ✓ predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady. Tým sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných cenín. Pri náhrade nákladov na spätnú cestu

v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku berie poisťovateľ do úvahy rezervovanú kvalitu.

### 11. V prípade, keď bolo u poisťovateľa dojednaných viac poistení na rovnaké obdobie a pre to isté riziko, je poisťovateľ povinný plniť iba z jedného poistenia, a to do maximálnej poistnej sumy.

### 12. Poistné plnenie poskytneme v mene EUR. Prepočítanie poplatkov v inej mene vykonáme podľa kurzu na vami preukázanom doklade o nákupe tejto meny. Ak nepredložíte doklad o nákupe, prepočet vykonáme podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.



## ZA AKÉ ŠKODY VÁM NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE

### 13. Poistnou udalosťou popri všeobecných výlukách z poistenia uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach nie je:

- a) očakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia, ktoré bolo možné predpokladať,
- b) ak sú dôvodom na storno alebo prerušenie cesty zdravotné komplikácie v tehotenstve, ak v čase zakúpenia zájazdu alebo cestovnej ceniny boli možné komplikácie poistenej osobe známe,
- c) ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s jedným z nasledovných ochorení/ ošetrení poistených osôb:
  - ✓ dialýza,
  - ✓ transplantácia orgánov,

- ✓ AIDS,
  - ✓ schizofrénia,
- d) ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického a existujúceho ochorenia poistenej osoby a jej blízkych osôb.

Táto výluka neplatí, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia. Za neočakávané akútne zhoršenie sa považuje zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo:

- ✓ v posledných deviatich mesiacoch ambulantné lekárske ošetrenie (výnimkou sú preventívne lekárske prehliadky, príp. predpis liekov bez nutnosti zmeny medikamentácie),
- ✓ v posledných dvanástich mesiacoch hospitalizáciu.

Uvedená doba plyní v poistení storna pred rezerváciou cesty (ak boli cesty a služby rezervované pred uzavretím poistenia, plyní pred uzavretím poistenia) a v poistení prerušenia cesty plyní pred nástupom na cestu.

- e) ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s psychickým ochorením.  
Táto výluka neplatí, ak ide o psychické ochorenie, ktoré sa vyskytlo po prvýkrát, a ak bol zároveň nevyhnutný pobyt v nemocnici,
- f) ak dôvod na storno cesty sa už pri uzavretí poistenia vyskytoval alebo sa dal predvídať,
- g) ak dôvod prerušenia cesty už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dal dôvodne predvídať,
- h) ak cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o obstaraní zájazdu, resp. obdobnej zmluvy o poskytnutí služby,
- i) ak poisťovateľom poverený odborný lekár/revízny lekár (pozri bod 6. písm. c) nepotvrdí cestovnú neschopnosť poisteného,
- j) zrušenie letu leteckou spoločnosťou alebo zrušenie letu v dôsledku úradného na-

riadenia z akýchkoľvek príčin,

- k) ak klient nedoloží vyčíslené stornopoplatky,
- l) prerušenie cesty menej ako 36 hodín pred plánovaným koncom cesty.

14. Nárok na poistné plnenie z poistenia storna nevzniká ani v prípade, ak poistený zruší cestu alebo zájazd a súčasne nahlási cestovnej kancelárii (resp. inému poskytovateľovi cesty alebo zájazdu), že na zájazd za neho nastúpi iná osoba (náhradník).

## **F KEDY, PREČO A AKO SA POISTENIE ZAČÍNA A KONČÍ**

15. Poistenie stornopoplatkov pre prípad zrušenia plánovanej cesty platí podľa toho, kedy ste si kúpili službu a kedy ste si kúpili poistenie:

- a) Ak ste si službu a poistenie stornopoplatkov zakúpili v spolu (v jeden deň), tak platí:
- ✓ Poistná ochrana pre zrušenie cesty sa začína uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.
- b) Ak ste si poistenie stornopoplatkov zakúpili dodatočne a máte už zakúpenú službu, tak platí:
- ✓ Poistenie stornopoplatkov si môžete zjednať na jednu cestu (krátkodobé poistenie).
  - ✓ Poistná ochrana sa začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živelnej pohromy na majetku poistenej osoby).

16. Poistenie stornopoplatkov pre prípad prerušenia cesty sa začína nástupom na cestu a končí sa rezervovaným/zakúpeným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.

17. V ročnom poistení sa poistenie stornopoplatkov vzťahuje na služby zjednané v čase platnosti poistenia, a to v prípade, že plánovaný nástup na cestu je v čase platnosti poistenia.

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.